

Sommaire

	Edito	02	
•	Nos engagements	05	ENVIRONNEMENT
•	La Gouvernance	06	DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES TERRITOIRES DROITS
•	Les Droits de l'Homme	07	DE L'HOMME
•	Relations et Conditions de Travail	09	RSE A
•	Environnement	12	ENJEUX LIES AUX CLIENTS GOUVERNANCE DE l'ORGANISATIO
•	Ethique & Loyauté des Pratiques	16	
•	Relation Clients	18	SOCIAL LOYAUTE DES PRATIQUES
•	Communauté & développement local	20	

Edito

"Je ne sais pas si cela vient de notre positionnement géographique et de notre histoire, mais le respect de l'environnement a toujours fait partie des valeurs de l'entreprise.

Les évolutions technologiques aidant nous nous sommes au fil du temps perfectionnés

pour tirer le meilleur parti de nos véhicules grâce à l'implication de nos conducteurs.

Aujourd'hui, mon ambition va au-delà et je souhaite entraîner l'ensemble de nos collaborateurs dans notre démarche RSE afin que les progrès résultent d'une prise de conscience collective.

Chaque jour nous devons faire face à des imprévus, à des difficultés ; chaque jour nous devons veiller aux respects des normes et des réglementations qui évoluent sans cesse.

Et chaque jour nous sommes au rendez-vous pour mener à bien nos différentes missions et satisfaire nos clients.

Ce résultat est la preuve que nos ambitions économiques, sociétales et environnementales sont partagées par tous.

Ce partage doit maintenant aller au-delà de nos équipes, voilà la chose faite avec notre rapport RSE qui acte notre engagement et nos ambitions."

Olivier JAMON Directeur Général

MULTI TRANSPORTS

Nos sites



43 - St Germain Laprade



63 - Issoire



69 - Lyon



43 - Solignac sur Loire



63 - Clermont Ferrand

La Responsabilité Sociétale de L'Entreprise chez Multi

Le groupe Multi Transports en cohérence avec ses valeurs s'engage dans sa démarche RSE.

Pour Multi transports la démarche RSE est un projet :

- De cohésion de ses collaborateurs, de son équipe dirigeante, de ses clients et fournisseurs.
- D'amélioration de ses pratiques sociales et environnementales en étant un acteur engagé sur son territoire, en phase avec les attentes sociétales.
- De diminution des risques inhérents à son activité en relevant les défis sociétaux, environnementaux, tout en augmentant sa performance économique.

PILIER 1 - LA GOUVERNANCE

La gouvernance de l'entreprise désigne le cadre de la prise des décisions stratégiques et l'intégration dans celle-çi des principes de la RSE et des exigences réglementaires.

Nos engagements:

Notre charte Éthique renouvelée et diffusée.

Notre charte QSE.

Notre charte Environnementale.

Engagement du CODIR sur la culture d'entreprise autour de la RSE, nomination d'un cadre dirigeant.

Mise en place d'un management participatif avec la création d'une réunion mensuelle du Pôle Encadrant.

PILIER 2 - LES DROITS DE L'HOMME

Les droits de l'Homme, et ses libertés associées, sont ceux auxquels tout individu doit avoir accès du fait même de sa nature humaine.

Ces droits sont précisés dans la Déclaration universelle des droits de L'Homme.



PILIER 2 - LES DROITS DE L'HOMME

Nos engagements:

Respect des droits humains internationalement reconnus partout où l'entreprise opère.

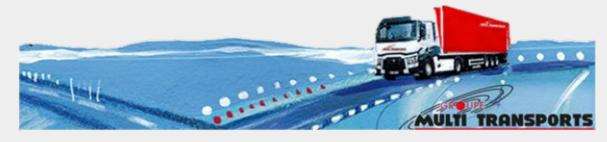
Non-discriminitation lors du processus de recrutement.

Absence de toute forme de harcèlement et violence sur le lieu de travail.

Procédure des lanceurs d'alerte.

Code de conduite du fournisseur.

Reconnaissance de la liberté syndicale et du droit à la négociation collective.



PILIER 3 - RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Les relations et conditions de travail désignent l'ensemble des pratiques et des politiques, liées au travail, réalisées au sein d'une entreprise y compris en cas de sous-traitance. Toute forme de travail est soumise à des règles et des droits exprimés dans la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) relative aux principes et des droits fondamentaux au travail et son suivi.



PILIER 3 - RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Nos engagements:

Respect de la législation en matière d'emploi des salariés - code du travail et des conventions collectives.

Contrat de travail au moment de l'embauche.

Respect des engagements relatifs à la durée du travail, les congés, le respect des données personnelles et la politique salariale.

Relations régulières avec les CSE.

.

PILIER 3 - RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

. . . .

Politique de prévention des risques.

Adaptabilité des outils de travail.

Mécanisme de fidélisation.

Niveau de protection sociale décent assuré par l'entreprise.

Accueil des stagiaires et développement par l'alternance, nomination d'un parrain ou marraine dans l'entreprise.

La formation tout au long de la présence dans l'entreprise.

PILIER 4 - ENVIRONNEMENT

L'approche environnementale permet à l'entreprise d'identifier et gérer ses impacts sur l'environnement en termes de pollution, de gestion des déchets ou encore d'utilisation des ressources.



PILIER 4 - ENVIRONNEMENT



% norme euro



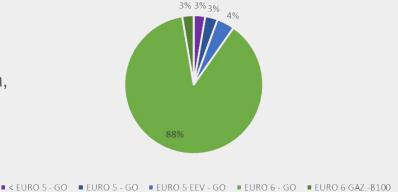
Nos engagements:

Label CO2 renouvelé 2021-2024

Certification Ecovadis

Renouvellement des véhicules : Norme Euro 5-6,Gaz-Colza,

test électrique, Vélo Cargo.



Eco conduite en formation continue (formateurs internes) pour maîtriser les consommations.

Mutualisation des flux: organisation de transports, groupage, cellule de pilotage de flux, cellules d'affrêtement, appartenance à des réseaux.

. . . .

PILIER 4 - ENVIRONNEMENT

....

Le renouvellement de l'informatique embarqué en 2023 avec Trimble, corridoring, Gps PL, scoring.

Retaillage des pneumatiques

Recyclage de tous nos déchets, tri, traitement des boues, hydrocarbures, batteries, ferrailles, bois, cartouches....

Gestion de l'eau avec restriction des lavages en été et en hiver.

Plateforme CITRON pour suivre et gérer la performance énergétique de nos bâtiments.

Démarche éco-responsable, achat de mugs personnalisés....



NOS VÉHICULES VERTS



PL Électrique en test





PILIER 5 - ETHIQUE ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES

L'éthique et la loyauté des pratiques permettent de garantir des principes d'intégrité, d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes. Cela comprend les notions d'anti-corruption, d'engagement politique responsable, de concurrence loyale et de respect des droits de propriété.



PILIER 5 - ETHIQUE ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Nos engagements:

Charte Éthique

Politique Qualité Sécurité Environnement.

Code de Conduite des Employés et du Groupe Multi Transports.

Code de conduite des Fournisseurs.

Respect des réglementations et codes inhérents à la profession et aux bonnes pratiques.

Livret du conducteur, Règlement Intérieur, procédure des Lanceurs d'Alerte, procédure Artémis.

La même chance pour tous : procédure de recrutement unique pour tout le groupe.

PILIER 6 - RELATION CLIENTS

L'entreprise à des devoirs envers ses clients pour ne pas porter atteinte à leurs droits et à leur santé et sécurité. Cela implique de la transparence et la communication aux clients de toutes les informations nécessaires pour un choix de services responsables.



PILIER 6 - RELATION CLIENTS

Nos engagements:

Garantir la transparence sur l'identité de l'Entreprise, ses services, ses prestations.

En démarche commerciale, lors des Appels d'Offre promouvoir notre RSE, l'environnement...

Avoir une relation privilégiée et personnalisée avec nos clients, rencontre des équipes.

Amélioration continue des services avec l'investissement des outils informatiques (TMS,WMS,informatique embarqué)

Développement de l'Offre de Pilotage de Flux, création et fonctionnement de trois cellules.

Savoir faire exceptionnel du colis au complet, citernes, bennes, ampliroll, containers, douanes, rails, TOUS LES TRANSPORTS.

PILIER 7 - COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Il s'agit de l'implication de l'entreprise pour contribuer au développement socioéconomique du territoire sur lequel elle est implantée.



PILIER 7 - COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Inscrit dans le territoire local, le groupe MULTI TRANSPORTS est partenaire de nombreuses manifestations associatives.

Concrètement, prêt de semi remorques aux principaux tournois de foot des jeunes et féminines, au National de Pétanque de la ville du Puy en Velay, à la course internationale du 1er mai.

Partenaires des randos VTT du canton et de l'équipe de Foot local du siège....

D'événements ponctuels de portée locale à des championnats du monde.

Les directions sont impliquées dans la vie locale: Elu CCI, Le Puy Avenir, Clubs d'entreprises, Forum pour l'Emploi.

Visites de l'entreprise: Accueil des demandeurs d'emploi, de stagiaires, de lycéens.

Un des premiers employeurs régionaux dans sa catégorie, (classement Journal La Montagne)

"Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais le rendre possible"

Antoine de St Exupéry



